

Inspectierapport

BSO De Kleine Reus (BSO)

Klokkengieterlaan 3

8043 BA Zwolle

Registratienummer 450636938

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Zwolle
Datum inspectie:	13-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	11
Gegevens voorziening	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang De Kleine Reus en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over buitenschoolse opvang De Kleine Reus

Buitenschoolse opvang De Kleine Reus is gevestigd in basisschool De Sprankel en bevindt zich in de wijk Stadshagen te Zwolle. Naast buitenschoolse opvang wordt er op deze locatie ook (peuter-en) dagopvang geboden.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat buitenschoolse opvang De Kleine Reus geregistreerd met 77 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- 24-01-2019 jaarlijks onderzoek; de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang;
- 20-02-2020 jaarlijks onderzoek; er is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het pedagogisch beleid;
- 18-06-2020 nader onderzoek; de eerder geconstateerde tekortkoming (20-02-2020) is hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen (na herstel aanbod met betrekking tot pedagogisch beleid) alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Pedagogisch beleid en veranderingen

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. Wanneer het pedagogisch beleid wordt aangepast, laat de pedagogisch beleidsmedewerker dit altijd weten aan de beroepskrachten. De pedagogisch beleidsmedewerker of één van de houders neemt de inhoudelijke wijziging met de beroepskrachten door. Hierdoor zijn de beroepskrachten in staat om in de praktijk conform het beleid te kunnen handelen.

Inhoudelijk is het pedagogisch beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Geconstateerde tekortkoming

In het pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang De Kleine Reus staat een omschrijving van de leeftijdscategorie van basisgroep de Sterrengroep. Volgens deze omschrijving, worden er in de Sterrengroep kinderen opgevangen in de leeftijd van 5 tot 7 jaar.

Tijdens het locatiebezoek op maandagmiddag 13 september 2021 bestond de groep kinderen echter uit kinderen in de leeftijd van 5 t/m 9 jaar oud. De locatieverantwoordelijke heeft de toezichthouder uitgelegd hoe de praktijksituatie is ontstaan. Er worden in beginsel kinderen opgevangen in de leeftijd van 5 t/m 7 jaar. Aangezien buitenschoolse opvang De Kleine Reus flexibele opvang aanbiedt, kan het voorkomen dat er ook oudere kinderen worden opgevangen in deze basisgroep.

De toezichthouder constateert dat er tijdens het locatiebezoek in de praktijk niet conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de locatieverantwoordelijke op maandag 20 september 2021 een herstelaanbod gedaan met een hersteltermijn van vier weken. De locatieverantwoordelijke heeft dit aanbod geaccepteerd.

De locatieverantwoordelijke heeft op maandag 20 september 2021 per email een vernieuwd pedagogisch beleidsplan aangeleverd bij de toezichthouder. De nieuwe beschrijving van de

5 van 15

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 13-09-2021

BSO De Kleine Reus te Zwolle

leeftijdscategorie van basisgroep de Sterrengroep komt overeen met de praktijk en uitleg van de locatieverantwoordelijke.

Door de aanpassing in het pedagogisch beleid, draagt de houder er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De toezichthouder concludeert dat hiermee aan de wet- en regelgeving wordt voldaan. De geconstateerde tekortkoming is hiermee binnen de gestelde hersteltermijn hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op maandagmiddag 13 september 2021 heeft plaatsgevonden. Deze observatie vond plaats op de volgende basisgroepen: De Grote Reuzen en de Sterrengroep.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie van drie aspecten staat hieronder beschreven:

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan

en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep. Ten tijde van de inspectie stonden er vaste beroepskrachten op de verschillende basisgroepen. De beroepskrachten kennen de kinderen en andersom.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. Tijdens de observatie op de groep De Grote Reuzen, zijn vooral de jongens buiten aan het spelen. Een groepje meiden is aan het knutselen in het atelier. Ze maken gebruik van papieren dozen en een lijmpistool. De beroepskracht vertelt hoe hij probeert aan te sluiten bij de verschillende behoeftes van de kinderen. De beroepskracht denkt mee over het verzamelen van materialen voor het knutselen en stimuleert hiermee de zelfredzaamheid van de kinderen. Tijdens de observatie speelt de beroepskracht een gezelschapsspel met twee kinderen.

De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Tijdens de observatie op de Sterrengroep wordt één van de kinderen vervroegd opgehaald omdat het kind zich heeft bezeerd. Het kind laat merken dat ze hier last van heeft. De beroepskrachten geven aan dat zij begrijpen dat zij pijn heeft. Ze sluiten op een gepaste manier aan bij de behoeften van het kind. Ze ondersteunen haar mentaal tijdens het wachten tot ze wordt op gehaald.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Voor het gedrag van de 8+er worden in specifieke situaties of momenten, aangepaste regels gehanteerd. De beroepskrachten zijn op de hoogte van afspraken die zijn gemaakt voor en met individuele 8+ers. De beroepskracht vertelt dat sommige kinderen van de groep De Grote Reuzen met toestemming alleen buiten mogen spelen op het schoolplein. Tijdens de observatie spelen een aantal oudere kinderen zelfstandig buiten.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website (<https://www.dekleinereus.com/>)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021 en vernieuwde versie per email ontvangen op 20-09-2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker

De pedagogisch coach/ beleidsmedewerkers die werden/worden ingezet, beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groepsnaam	4 jaar	5 jaar	6 jaar	7 jaar	8 jaar	9 jaar	0 jaar	11 jaar	Totaal aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
De Stampertjes	10	9	0	0	0	0	0	0	19	2
De	0	1	8	7	1	1	0	0	18	2

Sterrengroep										
De Grote Reuzen	0	0	0	0	3	6	3	0	12	1

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
De Stampertjes	20	4 - 6
De Sterrengroep	20	5 t/m 7
De Grote Reuzen	20	7 - 12
flexibele groep	17	4 - 12

Er wordt voldaan aan de maximale groeps grootte volgens de richtlijnen van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (maandag 13 september 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021 en vernieuwde versie per email ontvangen op 20-09-2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Kleine Reus
Aantal kindplaatsen : 77

Gegevens houder

Naam houder : De Kleine Reus BV
Adres houder : Veldbeemdgras 46
Postcode en plaats : 8043 KE Zwolle
KvK nummer : 05074052
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : L. Marsman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zwolle
Adres : Postbus 10007
Postcode en plaats : 8000 GA ZWOLLE

Planning

Datum inspectie : 13-09-2021
Opstellen concept inspectierapport : 23-09-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 04-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-10-2021
Verzenden inspectierapport naar : 04-10-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 18-10-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum