

# Pedagogisch beleidsplan BSO

## Voorwoord

Welkom bij het lezen van het pedagogisch beleidsplan van De Kleine Reus. In dit beleidsplan hebben wij onze visie beschreven op de omgang met kinderen binnen De Kleine Reus. Wij vinden het belangrijk dat deze visie voor de verschillende doelgroepen duidelijk is, en hopen dat u hier op deze manier een goed beeld van kunt krijgen. Wij gaan ervan uit dat we met elkaar het beste willen voor 'onze' kinderen en hier constant aan zullen werken. Elk kind is een uniek schepsel door God gemaakt. Ieder kind mag er zijn zoals hij/zij gemaakt is. Niemand is meer, niemand is minder.

Als u na het lezen nog vragen of opmerkingen over dit beleidsplan heeft dan horen wij dat uiteraard graag. U leest nu het beleidsplan voor de buitenschoolse opvang. Hierin zullen wij ons dan ook beperken tot de omgang met kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De pedagogische werkwijze die wij met het team hebben ontwikkeld willen wij vastleggen om de volgende redenen:

Ten eerste willen we naar ouders toe duidelijk kunnen maken wat onze manier van werken is met de kinderen, zodat ouders hun kind met vertrouwen naar De Kleine Reus kunnen brengen. Zij moeten er vanuit kunnen gaan dat hun kind in een veilige omgeving met liefde en zorg door de pedagogisch medewerksters/werkers wordt opgevangen. Maar ook hebben (toekomstige) ouders het recht van te voren te weten hoe wij met hun kinderen zullen omgaan. Het is belangrijk dat zij goed geïnformeerd zijn over ons pedagogisch handelen. Iedereen wil immers het beste voor zijn kind!

Ten tweede is het binnen De Kleine Reus belangrijk dat de werkwijze van de verschillende pedagogische medewerksters/werkers hetzelfde is. Voor kinderen is immers een constante aanpak belangrijk.

Ten derde is dit pedagogisch beleidsplan belangrijk voor het gevoel dat we er als één team voor staan. Doordat wij met het team achter onze visie staan gaan kinderen bepaalde gewoontes en regels herkennen en weten ze waar ze aan toe zijn. Door deze regelmaat scheppen wij een veilig klimaat voor de kinderen. Ze kunnen zich hierdoor optimaal ontwikkelen en krijgen de ruimte om zichzelf te zijn.

Tenslotte dient het plan om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met de kinderen binnen De Kleine Reus. Het plan zal dan ook regelmatig worden besproken tijdens de werkvergaderingen en indien het nodig blijkt zal het dan direct worden aangepast. De werkvergaderingen vinden gemiddeld eens in de 3 maanden plaats. Aangezien De Kleine Reus uit een klein team bestaat zal dagelijks de werkdag worden besproken. We zijn gericht op verbetering en vernieuwing waarin we altijd zullen streven naar een open sfeer met korte communicatielijnen.

# Visie

---

## Algemeen doel

BSO De Kleine Reus is een onderdeel van kinderopvang De Kleine Reus gelegen in de wijk Stadshagen in Zwolle. BSO De Kleine Reus bevindt zich sinds 2009 in de gereformeerde, academische basisschool De Sprankel. BSO De Kleine Reus biedt voorschoolse opvang, naschoolse opvang en vakantieopvang aan kinderen van 4 tot en met 12 jaar, waar uitgegaan wordt van een christelijke levensvisie.

## De ouders

BSO De Kleine Reus vindt het belangrijk dat ouders kunnen werken of studeren ook buiten de lestijden van hun kinderen om. BSO De Kleine Reus wil voorzien in deze behoefte en biedt daarom opvang aan. Doordat de BSO christelijke opvang aanbiedt, sluit dit nauw aan bij de opvoeding die thuis gegeven wordt en bij de visie van basisschool De Sprankel. Meer hierover leest u onder het kopje 'Pedagogische visie'.

## De kinderen

Kinderen gaan in hun vrije tijd naar de BSO in plaats van naar huis. Daarom wil BSO De Kleine Reus een tweede thuis bieden aan de kinderen, waar samen met leeftijdsgenoten gespeeld kan worden. BSO De Kleine Reus streeft naar een veilige plek, door zo veel mogelijk gebruik te maken van vaste groepen met vaste pedagogisch medewerkers. Daarnaast krijgen de kinderen de mogelijkheid om zich te ontwikkelen op diverse gebieden, zoals de lichamelijke ontwikkeling of de cognitieve ontwikkeling. Meer over op welke manier kinderen zich ontwikkelen binnen de BSO vindt u onder het kopje 'Competenties'.

## Pedagogische visie

BSO De Kleine Reus handelt vanuit het christelijk oogpunt, met als grondslag de Bijbel. Dit houdt in dat alles binnen BSO De Kleine Reus wordt bepaald door christelijke normen en waarden. Dit is terug te zien in het handelen en de houding van de medewerkers, zo is er met name aandacht voor het taalgebruik. De medewerkers hebben allen een christelijke achtergrond en kunnen dit zodoende ook uitdragen. Ook bij de thema's die gekozen worden (zie verder) is er aandacht voor deze achtergrond. Er is bijvoorbeeld gewerkt over het thema 'Bijbelverhalen' en er wordt aandacht besteed aan de christelijke feestdagen.

Zoals in het voorwoord al is verwoord, houdt onze christelijke levensbeschouwing voor de visie op de ontwikkeling van kinderen in dat we het belangrijk vinden dat er oog is voor het uniek zijn van elk kind. God heeft ieder mens, hoe jong ook, eigen talenten en mogelijkheden gegeven. Binnen de BSO van De Kleine Reus is er ruimte voor het individu en bieden we de kans om aan te sluiten bij deze eigen talenten en interesses.

De pedagogisch medewerkers houden zich aan de christelijke normen en waarden en geven de kinderen deze normen en waarden ook mee. Een voorbeeld hiervan zijn de vijf basisregels die met illustraties op elke groep hangen, en die gebaseerd zijn op de leefregels die God de mensen in de wet heeft gegeven:

1. Wij proberen samen te spelen.
2. Ik kom niet aan jou wanneer dat niet nodig is.
3. Ik zeg geen lelijke woorden.
4. Ik praat niet slecht over een ander.
5. Ik ben voorzichtig met spullen van de BSO en die van anderen.

Een ander belangrijk punt binnen BSO De Kleine Reus is dat de opvang aansluit op de thuissituatie van de kinderen. Dit gebeurt onder andere door de gedeelde levensbeschouwing. De aansluiting op de thuissituatie is te merken aan de omgang met elkaar en het taalgebruik van zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen. Daarnaast sluit de opvang aan op het onderwijs. Doordat De Sprankel een gereformeerde basisschool is, zijn vooral de omgangsregels hetzelfde als op de BSO. Daarnaast worden sommige regels die op school gelden ook toegepast op de BSO, zoals 'niet rennen in de school' en de zojuist genoemde basisregels. Dit biedt de kinderen houvast en een veilige omgeving. Tevens vindt er overleg plaats tussen de leidinggevende van de BSO en medewerkers van de basisschool. In dit overleg worden regels en afspraken op elkaar afgestemd.

Binnen BSO De Kleine Reus wordt er gewerkt aan de hand van thema's. Iedere drie à vier weken staat er een thema centraal. Aan de hand van een thema worden er uitdagende activiteiten aangeboden. De pedagogisch medewerkers proberen bij ieder thema activiteiten te bedenken. Denk bv. aan thema's als "Ik ga op reis", "vervoer". Aan de hand van deze thema's worden dan sport-, spel- en knutselactiviteiten bedacht. Een voordeel aan het werken met thema's is dat er diversiteit ontstaat binnen de activiteiten. Iedere keer worden er andere activiteiten aangeboden, omdat er iedere keer een ander thema centraal staat. Op deze manier wordt kinderen geleerd om buiten kaders te denken, om verder te kijken dan wat hen op het eerste gezicht leuk lijkt. Hun interesses worden verbreed, door een groot aanbod aan activiteiten.

BSO De Kleine Reus vindt het belangrijk dat de BSO een veilige plek is en sfeer heeft. Kinderen moeten met plezier naar de BSO gaan. Dit wordt binnen BSO De Kleine Reus gerealiseerd door professionele, medewerkers met een open houding, die belangstelling hebben voor de kinderen. De medewerkers vragen naar de dag van de kinderen en luisteren naar hun verhalen. Daarnaast zijn de ruimtes waar BSO wordt gehouden gezellig aangekleed met decoratie naar thema en persoonlijke dingen van de kinderen.

Wat BSO De Kleine Reus zo anders maakt:

- ✓ Christelijke opvang
- ✓ Aansluitend op thuis en school
- ✓ Diversiteit binnen activiteiten door middel van thema's

# Competenties

---

## Lichamelijke ontwikkeling

Naarmate kinderen ouder worden, worden kinderen groter, sterker, behendiger en kunnen zij fysiek meer aan. Het evenwichtsgevoel van kinderen ontwikkelt zich steeds verder. BSO De Kleine Reus speelt hier op in door sport- en spelactiviteiten aan te bieden. Tijdens deze activiteiten zijn kinderen lichamelijk intensief bezig. BSO De Kleine Reus mag tijdens de opvangtijden gebruik maken van het ruime buitenspeelplein van de basisschool waar kinderen vrij kunnen spelen en bewegen bij de tafeltennistafel of op het klimrek. Tevens zijn er in de schuur diverse materialen beschikbaar, waar de kinderen gebruik van mogen maken.

Naast de bovengenoemde aandacht voor de grove motoriek, bieden we verschillende mogelijkheden om de fijne motoriek verder te ontwikkelen. Dat gebeurt door allerlei creatieve knutselactiviteiten, maar ook door het gebruik van divers spelmateriaal.

## Cognitieve ontwikkeling

Kinderen leren continu door. Wanneer zij ouder worden, krijgen zij meer kennis en een betere controle over hun aandacht en gedrag. Boeken, tijdschriften en spellen worden afgestemd op wat de kinderen kunnen en begrijpen. Daarnaast krijgen kinderen wanneer zij ouder worden een grotere spanningsboog en leren zij om zich te focussen. Binnen BSO De Kleine Reus wordt dit gestimuleerd doordat kinderen moeten afmaken waar ze mee beginnen. Tot slot leren kinderen om plannen te maken en uit te werken. Dit doen ze samen met de pedagogisch medewerkers. Zij ondersteunen en begeleiden kinderen hierbij.

## Sociaal-emotionele ontwikkeling

Tijdens de basisschoolperiode leren kinderen zichzelf beter kennen. Kinderen gaan hun eigen prestaties vergelijken met prestaties van anderen. Hierdoor krijgen kinderen meer zelfvertrouwen. Naarmate kinderen ouder worden leren ze zich te verplaatsen in gevoelens van anderen en ontwikkelen zij hun geweten. Zij leren daardoor ruzies op te lossen. Kinderen krijgen inzicht in de normen en waarden van de samenleving. Op welke manier er op BSO De Kleine Reus wordt gewerkt aan de sociaal-emotionele ontwikkeling wordt verder uitgewerkt in de onderstaande vier pedagogische basisdoelen.

## **Fysieke en emotionele veiligheid**

BSO De Kleine Reus is verantwoordelijk voor het bieden van fysieke veiligheid. Dit houdt in dat kinderen bij BSO De Kleine Reus in een veilige en schone omgeving kunnen spelen. Deze veilige en schone omgeving wordt op diverse manieren gewaarborgd. Ten eerste gelden er diverse regels om de BSO zo veilig mogelijk te houden. Voorbeelden daarvan zijn 'niet rennen op de gang' en 'niet met sokken op de trap'. Deze regels komen onder andere tot stand naar aanleiding van de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E), een lijst met gevaarlijke situaties die zich kunnen voordoen op de BSO. Deze lijst wordt ieder jaar op de groepen nagelopen om te kijken welke risico's er op de BSO zijn en hoe deze verkleind kunnen worden. Daarnaast wordt er voor gezorgd dat de BSO schoon is. De schoonmaakdienst van de basisschool maakt de groepen schoon, maar ook de groepsleiding kijkt regelmatig het speelgoed, verkleedkleden e.d. na of alles schoon is en of alles nog compleet is.

Naast dat BSO De Kleine Reus verantwoordelijk is voor de fysieke veiligheid, is BSO De Kleine Reus verantwoordelijk voor de emotionele veiligheid. Dit houdt in dat ieder kind op de BSO zich op zijn gemak voelt bij de pedagogisch medewerkers en bij de kinderen. Pedagogisch medewerkers staan hier voor in door te reageren op de signalen van kinderen. Pedagogisch medewerkers knopen een gesprek aan met de kinderen, zij tonen interesse. Daarnaast is het belangrijk om de kinderen structuur en duidelijkheid te bieden. Pedagogisch medewerkers handelen consequent, zij hanteren voor ieder kind de afgesproken regels. Tot slot krijgen kinderen de kans om zich te ontplooiën, door middel van activiteiten die worden aangeboden aan de hand van thema's.

## **Persoonlijke competentie**

BSO De Kleine Reus wil tijdens de opvang de persoonlijke competentie van de kinderen bevorderen. Dit houdt in dat BSO De Kleine Reus de persoonlijkheid van de kinderen wilt ontwikkelen, zoals het steeds meer zelfstandig kunnen zijn, het zelfvertrouwen ontwikkelen en de frustratietolerantie. BSO De Kleine Reus wil dat de kinderen een eigen identiteit ontwikkelen, weten wat ze willen en weten wat ze wel of niet goed kunnen. De pedagogisch medewerkers proberen dit door kinderen positief te benaderen en door complimenten te geven.

Omdat buitenschoolse opvang voor kinderen echt vrije tijd is, hecht BSO De Kleine Reus waarde aan de vrije keuze van de kinderen. Kinderen mogen zelf kiezen wat zij willen doen. Kinderen kunnen echter pas kiezen, wanneer zij de mogelijkheid hebben om te kiezen. Daarom biedt BSO De Kleine Reus diverse activiteiten en spelmaterialen aan, gekoppeld aan een thema. Hoewel bepaalde activiteiten wel aangeraden worden en kinderen worden gestimuleerd om aan deze activiteiten mee te doen, worden zij niet verplicht om deel te nemen aan bepaalde activiteiten. Alle activiteiten zijn een vrije keuze voor de kinderen en zij leren daardoor keuzes te maken.

BSO De Kleine Reus is tijdens de opvang verantwoordelijk en daarom wordt er toezicht gehouden op de kinderen. Dit betekent niet dat BSO De Kleine Reus geen vrijheid biedt en zelfstandigheid niet stimuleert. Kinderen zijn namelijk altijd vrij in hun doen en laten en worden gestimuleerd om zelf dingen te ondernemen. Dat vrij zijn houdt in dat ze de vrije keuze hebben, maar hier zijn wel regels voor. De kinderen moeten bijvoorbeeld aan de leiding

vertellen wat ze gaan doen. Bij de kleinere kinderen worden meerdere keuzemogelijkheden geboden, omdat zij nog meer sturing nodig hebben en zich veiliger voelen wanneer ze weten wat de mogelijkheden zijn.

Wanneer kinderen ouder worden, zijn zij ook minder afhankelijk van volwassenen. Op BSO De Kleine Reus geven wij kinderen de vrijheid om zelfstandig te worden. Dit is onder andere te zien aan de toiletgang, het zelf veters strikken en het gaan van het klaslokaal naar de BSO ruimte. Kinderen van de jongste groep worden opgehaald van hun klaslokaal, de oudere kinderen komen zelf naar de BSO-groepen. Er zijn ook kinderen die aan het eind van de BSO-middag zelf naar huis mogen fietsen. Deze afspraken worden altijd samen met de ouders gemaakt.

Bij BSO De Kleine Reus stimuleren wij kinderen om zelf aan de slag te gaan en bieden wij hulp wanneer zij dat nodig hebben. Wanneer u denkt dat u kind meer zelfstandigheid aan kan op andere gebieden, dan horen wij dit graag van u.

## **Sociale competentie**

De buitenschoolse opvang is voor kinderen bij uitstek geschikt om de sociale vaardigheden te ontwikkelen. Allerlei situaties waarbij contact met anderen van belang is, doen zich op de bso voor. Eén van de belangrijkste contactsituaties is de contactsituatie met leeftijdsgenoten. Op BSO De Kleine Reus komen de kinderen bij elkaar in stamgroepen gesorteerd op leeftijd. De kinderen bij wie zij overdag in de klas zitten, komen zij vaak op de BSO weer tegen. Op BSO De Kleine Reus is daarom veel ruimte om te spelen met vriendjes en vriendinnetjes van dezelfde leeftijd. Tijdens dit spelen ontwikkelen de kinderen hun sociale competentie, door afspraken te maken en zich te houden aan deze afspraken, door ruzie of een meningsverschil op te lossen. Pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen hierbij wanneer dit nodig is. Pedagogisch medewerkers grijpen in wanneer het uit de hand dreigt te lopen. Pedagogisch medewerkers spreken kinderen consequent aan op zowel positief als negatief gedrag.

Naast dat pedagogisch medewerkers kinderen begeleiden in hun contactsituaties met andere kinderen, hebben pedagogisch medewerkers een voorbeeldfunctie in hun contact met kinderen, collega's en ouders. Kinderen volgen pedagogisch medewerkers nauwkeurig en spiegelen hun gedrag. Het is daarom belangrijk dat pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven, omdat kinderen leren van dit gedrag.

## **Overdracht van normen en waarden**

Tot slot is het voor kinderen belangrijk om te leren opgroeien in een maatschappij. Het is van belang dat kinderen de cultuur, normen en waarden van het land meekrijgen, zodat zij kunnen functioneren in een land en dat zij zich daar thuis voelen.

Bij BSO De Kleine Reus wordt er aan deze cultuuroverdracht gewerkt door op de BSO regels te hanteren die algemeen in Nederland ook worden gehanteerd, bijvoorbeeld omgangsregels tijdens het spelen en verkeersregels tijdens het fietsen naar de BSO. Deze regels worden uitgelegd door de pedagogisch medewerkers en kinderen leren zich daar aan te houden. Daarnaast besteedt BSO De Kleine Reus ruim de aandacht aan zowel nationale als christelijke feesten. De groepsruimten worden versierd en er worden activiteiten aangeboden die

gerelateerd zijn aan deze feesten. Er wordt tevens waarde gehecht aan de christelijke kant van de feestdagen. Een voorbeeld hiervan is dat er met kerst activiteiten aangeboden worden om de geboorte van de Here Jezus te gedenken.

# Praktische informatie

---

## Stamgroepen

BSO De Kleine Reus werkt met drie groepen. Deze stamgroepen zijn ingedeeld op leeftijd en bestaan uit maximaal 20 kinderen. De Stampertjes is de jongste groep, de Sterrengroep is de middelste groep, met kinderen in de leeftijd van 5 tot 7 jaar, en de Grote Reuzen is de oudste groep. Uw kind zit dus, voor zover mogelijk, in een groep samen met leeftijdsgenootjes, die hij of zij op school waarschijnlijk ook ziet. BSO De Kleine Reus heeft ervoor gekozen om de stamgroepen in te delen op leeftijd, zodat aan de kinderen activiteiten geboden worden die passen bij hun leeftijdsniveau. De kinderen van BSO De Kleine Reus drinken, eten en spelen in hun stamgroep. Zij spelen samen met andere stamgroepen tijdens het buiten spelen op het plein van basisschool De Sprankel. Daarnaast is het in overleg mogelijk om met een vriendje of een vriendinnetje uit een andere stamgroep te spelen.

Op vrijdagmiddag is er een gemengde groep met diverse leeftijdscategorieën.

Naast naschoolse opvang, biedt BSO De Kleine Reus ook voorschoolse opvang aan.

Voorschoolse opvang is mogelijk vanaf 7:30 uur tot 8:30 uur en bevindt zich op de gang van kinderdagverblijf De Kleine Reus.

## Wenbeleid

Wanneer u heeft beslist om uw kind naar BSO De Kleine Reus te brengen, mag uw kind eerst wennen op de groep waar hij of zij terecht komt. Tegelijk met het contract krijgt u de uitnodiging om te wennen meegestuurd. Uw kind mag een paar uur of een hele middag op de groep meekijken, eventueel samen met de ouders. Dit is afhankelijk van wat de ouders en het kind willen en wordt in overleg geregeld.

## Medewerkers

Op iedere groep van BSO De Kleine Reus staan een of twee pedagogisch medewerkers.

Wanneer deze medewerkers verhinderd zijn, wordt er zo veel mogelijk gebruikt gemaakt van vaste invalkrachten. Naast pedagogisch medewerkers heeft BSO De Kleine Reus stagiair(e)s op de groep. Deze stagiair(e)s ondersteunen de pedagogisch medewerkers bij hun taken.

Wanneer er één pedagogisch medewerker op een groep staat, kan deze pedagogisch medewerker bij nood zich richten tot de pedagogisch medewerkers van de andere groepen of de stagiair. Bij de voorschoolse opvang kan de pedagogisch medewerker hulp krijgen van pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf.



## Transparantie

Bij BSO De Kleine Reus vinden we het belangrijk dat we transparant zijn en dat er altijd iemand met de medewerkers mee kan kijken. Zo kunnen we laten zien dat we niets te verbergen hebben en ons aan onze verantwoordelijkheden houden in onze zorg voor de kinderen van een ander. Op de BSO staan we zoveel mogelijk met twee volwassenen op een groep, waarbij het wel mogelijk is dat een pedagogisch medewerker met een deel van de groep naar buiten gaat en een ander met een ander deel van de groep binnen blijft. Binnen de BSO is het gebruikelijk dat pedagogisch medewerkers zonder kloppen bij elkaar naar binnen lopen. Ook komt de coördinator van de BSO regelmatig op de groepen, om te zien hoe het er op de groepen aan toe gaat.

Wat helpend is, hoewel dit niet zo georganiseerd kan worden door de BSO, is dat er veel leerkrachten op de school blijven werken, ook als de school allang afgelopen is. Door de lokalisering van de groepen, ontkomen zij er niet aan om soms een ruimte waar een groep verblijft te doorkruisen. Daarnaast is het gebouw transparant gebouwd, doordat er overal veel ramen zijn.

## Oudercontact en inspraak

Wanneer u heeft beslist om uw kind naar BSO De Kleine Reus te laten gaan, is het mogelijk om een intakegesprek te voeren met de coördinator van BSO De Kleine Reus. In dit intakegesprek wordt er informatie gegeven over BSO De Kleine Reus. Dit gesprek kan ook telefonisch of schriftelijk plaatsvinden.

Het belangrijkste contact tussen u en pedagogisch medewerkers vindt plaats tijdens het halen van uw kind. Tijdens dit moment kan de pedagogisch medewerker informatie geven over hoe de dag bij BSO De Kleine Reus is verlopen. De jongste kinderen bij BSO De Kleine Reus worden opgehaald uit hun klas. Tijdens dit ophaalmoment is het voor de leerkracht van basisschool De Sprinkel mogelijk om informatie uit te wisselen met de pedagogisch medewerker die de kinderen ophaalt. De pedagogisch medewerker kan deze informatie weer doorgeven aan u tijdens het haalmoment. Daarnaast kunt u informatie geven over het kind dat voor de pedagogisch medewerker belangrijk is om te weten. Naast de informatieoverdracht tijdens het halen, vinden er ieder jaar tienminutengesprekken plaats. Tijdens deze gesprekken zullen de pedagogisch medewerkers u informeren over het welbevinden van uw kind op BSO De Kleine Reus.

BSO De Kleine Reus probeert voor alle kinderen dezelfde regels te hanteren. Het is mogelijk om te overleggen over uitzonderingen, bijvoorbeeld bij een allergie of een handicap. Daarnaast is het mogelijk om als ouder inspraak te hebben op BSO De Kleine Reus door middel van de oudercommissie. De oudercommissie kan adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van de kinderen.

Hoewel BSO De Kleine Reus zich verantwoordelijk voelt voor de kinderen die onder hun hoede zijn, blijven de ouders eindverantwoordelijk. Daarom verwachten we van ouders bericht over het niet naar de BSO komen van een kind of het zelfstandig naar huis fietsen e.d.

## Openingstijden en afnemen extra dag(deel)

Op iedere maandag, dinsdag en donderdag is BSO De Kleine Reus geopend van 15:00 uur tot 18:00 uur. Op woensdag en vrijdag is BSO De Kleine Reus geopend van 12:00 uur tot 18:00 uur. Tevens is het iedere dag mogelijk om uw kind van 7:30 uur tot 8:30 uur naar de voorschoolse opvang te laten gaan. In overleg zijn ook andere start- en eindtijden mogelijk.

BSO De Kleine Reus is 52 weken in het jaar geopend. Tijdens de schoolweken is er elke schooldag en op studiedagen opvang mogelijk. Tijdens de vakantie kunt u uw kind opgeven voor vakantieopvang. Op zaterdag en zondag en op nationale feestdagen is BSO De Kleine Reus gesloten.

Naast de afgesproken dagen dat uw kind naar BSO De Kleine Reus gaat, is het mogelijk om extra dagen of dagdelen opvang af te nemen. Dit kan in overleg geregeld worden.

## Klachtenprocedure

BSO De Kleine Reus doet zijn best om kwaliteit te leveren. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over de werkwijze van BSO De Kleine Reus of over gedragingen van medewerkers. Dit kunt u kenbaar maken bij de betreffende pedagogisch medewerker. Daarnaast kunt u een gesprek aanvragen bij de coördinator van BSO De Kleine Reus of bij de directie van kinderdagverblijf De Kleine Reus. Uw klacht wordt serieus genomen en er zal gewerkt worden aan een oplossing.

U kunt tevens uw klacht bij de oudercommissie bekend maken, door een mail te sturen naar [oudercommissie@dekleinereus.com](mailto:oudercommissie@dekleinereus.com). Zij zullen uw klacht bespreken en op uw klacht terugkomen door een gesprek met u aan te gaan.

Indien de afhandeling van uw klacht niet tot tevredenheid leidt, heeft u het recht uw klacht bij een externe klachtencommissie in te dienen. Stichting Klachtencommissie Kinderopvang (SKK) is een onafhankelijke commissie waarbij BSO De Kleine Reus is aangesloten. SKK is tijdens kantooruren bereikbaar op het algemene informatienummer 0900-0400034. SKK is ook per e-mail bereikbaar via [info@klachtenkinderopvang.nl](mailto:info@klachtenkinderopvang.nl)