



Beste ouder(s)/verzorger(s),

In dit overzicht vindt u belangrijke informatie over de buitenschoolse opvang (BSO). Zowel voorschoolse opvang (VSO) als naschoolse opvang (NSO) is mogelijk.

### **Aanmelden/plaatsen:**

Wilt u voor uw kind gebruik maken van BSO dan verzoeken wij u om een inschrijfformulier in te vullen. Deze kunt u downloaden via onze website [www.dekleinereus.com](http://www.dekleinereus.com).

Op deze website vindt u ook het pedagogisch beleidsplan en prijsinformatie.

Heeft u uw kind aangemeld dan ontvangt u van ons een bevestiging per mail.

Wanneer uw kind geplaatst kan worden ontvangt u een plaatsingscontract. Dit contract ontvangen wij, indien u nog gebruik wenst te maken van BSO, graag binnen 2 weken getekend retour.

Wanneer uw het contract heeft getekend is het mogelijk om samen met uw kind even op de groep te kijken. We zullen dan het e.e.a. aan u en uw kind uitleggen en vragen u naar eventuele bijzonderheden wat uw kind betreft. U kunt hiervoor een afspraak maken via [jannie@dekleinereus.com](mailto:jannie@dekleinereus.com) of door een telefonische afspraak te maken op maandag of donderdag (038-4200619).

### **Mentoren**

Vanaf januari 2018 is het verplicht dat elk kind een eigen mentor heeft. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders van het kind en in de BSO ook voor het kind. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is, houdt de ontwikkeling van het kind bij en legt deze ontwikkeling vast, doormiddel van observatieformulieren.

Het is voor pedagogisch medewerkers (pm'ers) onmogelijk om met ieder kind in de groepen een even hechte band op te bouwen. Door de 'eigen' mentorkinderen is er meer ruimte voor de pm'er om een paar kinderen echt goed te leren kennen. Hierdoor kunnen ze beter inspringen op de behoeften van deze kinderen en zo ook zullen de kinderen eerder contact zoeken met hun mentor.

U kunt als ouder(s) inzage vragen in de vastgelegde gegevens. In 10 minutengesprekken, die in principe door de mentor wordt gevoerd, kan hier in ieder geval over gesproken worden. Wanneer er opvallende zaken zijn rondom de ontwikkeling of het gedrag van uw kind kan de mentor meer tijd vrij maken voor de ouder(s).

### **Opzeggen/wijzigen van dagdelen**

Als uw kind is geplaatst bij de BSO van De Kleine Reus geldt de opvang totdat het kind van de basisschool gaat.

Wanneer u geen of minder gebruik wenst te maken van onze opvang hanteren wij een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen moet schriftelijk of via de mail worden gemeld.

Wilt u een wijziging in uw contract aanvragen dan verzoeken wij u dit schriftelijk of via de mail te doen.

**Openingstijden:**

De VSO is mogelijk vanaf 7.30 uur (eerder in overleg). U kunt uw kind(eren) dan naar “De Kleine Reus” brengen. De kinderen worden dan rond 8.20 uur naar hun groep gebracht of door één van de medewerkers naar het Saffier gebracht.

De NSO is mogelijk in een korte of in een lange middag:

- een lange middag is vanaf 12.00/12.30 -18.00 uur (woensdag, vrijdag)
- een korte middag is van 14.30 – 15.30 uur
- een middag is van 14.30 – 18.00 uur

BSO in vakantie of op studiedagen is mogelijk **maar deze dient u minimaal 2 weken van te voren** bij ons aan te geven. Wanneer u deze dag gereserveerd heeft is het niet meer mogelijk om de vakantieopvang te annuleren. Tijdens een studiedag heeft u recht op uw standaard contracturen, u hoeft alleen de extra uren bij te betalen. Wilt u wel doorgeven of uw kind die dag wel/niet komt.

**Dagindeling:**

Na schooltijd worden **de kleuters** uit de groep gehaald en naar de BSO gebracht. De jongste kinderen zitten bij De Stampertjes.

- Hun tassen kunnen in de witte bakken
- Hun fietssleutels kunnen in het sleutelbakje
- Hun werkjes kunnen in de meeneembak (bij het ophalen graag zelf even controleren)

De **oudere** kinderen gaan naar De Sterrengroep of naar De grote Reuzen (2<sup>e</sup> verdieping). U hoort vooraf in welke groep uw kind geplaatst wordt.

Er zijn ook kinderen die flexibel aanwezig zijn. Deze kinderen zullen, indien mogelijk, in de leeftijdsgroep worden geplaatst en anders in de flexibele groep. Ze hebben dan wel de mogelijkheid om met de kinderen van hun eigen leeftijd te spelen (open-deuren-beleid).

Op vrijdag kunt u uw kind via de ingang van “De Kleine Reus” ophalen. De deur van de school is dan gesloten.

**Klachtenprocedure:**

We doen ons best kwaliteit te leveren op alle gebieden. Toch kan er zich iets voordoen, in de werkwijze of gedragingen van medewerkers waarover u wilt overleggen of u ongenoegen kenbaar wilt maken. U kunt dan een gesprek aanvragen bij de medewerker/coördinator of directie van “De Kleine Reus”. Wij nemen u klacht serieus en zullen proberen het probleem op te lossen.

U kunt uw klacht ook bij de oudercommissie neerleggen, door een mail te sturen naar: [oudercommissie@dekleinereus.com](mailto:oudercommissie@dekleinereus.com). Zij zullen deze klacht dan bespreken en komen daar later in een persoonlijk gesprek met u op terug.

Indien de afhandeling van uw klacht niet tot tevredenheid leidt, heeft u het recht uw klacht bij een externe klachtencommissie in te dienen, te weten Klachtenloket Kinderopvang (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>). Dit is een onafhankelijke commissie waarbij De Kleine Reus is aangesloten.

Klachtenloket Kinderopvang is tijdens kantooruren bereikbaar op een algemeen informatienummer 0900-1877. U kunt hen ook per email bereiken: [info@klachtenloket-kinderopvang.nl](mailto:info@klachtenloket-kinderopvang.nl)

**Oudercommissie:**

Zowel ouders als ondernemers in de kinderopvang vinden het belangrijk dat ouders kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kind(eren). De Wet Kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht in ieder kinderdagverblijf en geeft die oudercommissie verzaamd adviesrecht op diverse punten. De Wet Kinderopvang stelt verder bepaalde eisen aan de samenstelling van de oudercommissie en aan het reglement van de oudercommissie. Het reglement van de oudercommissie en overige informatie is te vinden op de website van De Kleine Reus.

**Bereikbaarheid:**

De Kleine Reus is iedere werkdag bereikbaar op telefoonnummer 038-4200619.

De BSO coördinator (Jannie Luijendijk) is maandag en donderdag (overdag) en dinsdagavond aanwezig.

Vragen en eventuele wijzigingen zoals 06-nummers/mailadressen kunt u sturen naar:

[jannie@dekleinereus.com](mailto:jannie@dekleinereus.com).

Voor ziekmeldingen/afmeldingen graag even bellen of sms-en naar: **06-55881895** (Jaap).

U kunt Jaap ook mailen: [bso@dekleinereus.com](mailto:bso@dekleinereus.com)

Er is ook een mogelijkheid om afwezigheid te melden in het notitieboek op de archiefkar (onder de trap in de gang van de Sprankel).

**Aandachtspunten:**

- Komt u kind vanaf 12.00 uur of voor vakantieopvang, wilt u dan brood en drinken meegeven.
- Wilt u bijzonderheden over uw kind bij ons melden.
- Mocht u vragen/opmerkingen hebben dan kunt u ons bereiken op tel. 038-4200619 of via de mail [jannie@dekleinereus.com](mailto:jannie@dekleinereus.com). We kunnen ook een gesprek met u plannen.
- Wilt u ziekte of afwezigheid van uw kind doorgeven, wij rekenen op hen en zullen dan ook contact met u opnemen wanneer uw kind zonder afmelding afwezig is.
- Wij willen u erop wijzen dat wij niet aansprakelijk zijn voor spullen die uw kind van thuis meeneemt.

Hart. groeten van het BSO-team