

Huisregels De Kleine Reus

- Verzoeken voor budgetopvang worden alleen ingewilligd bij aantoonbare behoefte aan wisselende opvangtijden en/of dagen.
- De 40-weken budgetopvang wordt alleen toegestaan aan ouders die werkzaam zijn in het onderwijs. Eventuele opvang tijdens vakantieweken wordt apart in rekening gebracht tegen normaal tarief.
- Budgeturen dienen jaarlijks vóór 1 december te worden aangevraagd voor het nieuwe kalenderjaar. LET OP: Teveel aangevraagde uren worden aan het einde van het jaar NIET terug betaald en kunnen NIET worden meegenomen naar het nieuwe jaar!!
- Incidentele ruiling van opvangdag(en) en -uren kan uitsluitend binnen dezelfde kalenderweek.
- Vaste opvang in even- of oneven weken kan uitsluitend 1 week vroeger of later verplaatst worden.
- Een verzoek tot incidentele ruiling moet minimaal 5 werkdagen voor betreffende dag via mail kenbaar zijn gemaakt.
- Verzoek tot incidentele extra opvang dient minimaal 2 werkdagen voor betreffende dag per mail te worden gedaan.
- Opvang op uw vakantiedag(en) kan niet naar een andere dag of dagen worden verplaatst.
- Eenmaal vastgelegde (extra) opvangdag(en) en/of -uren worden in rekening gebracht. Ook als blijkt dat deze opvang niet meer nodig is.
- Wijziging of opzegging van vaste opvangdag(en) en/of -uren dient minimaal één kalendermaand voor wijzigingsdatum per mail te zijn doorgegeven.
- Aanvragen van structurele uitbreiding van vaste opvangdag(en) en/of -uren dient eveneens minimaal één maand voor wijzigingsdatum per mail te zijn doorgegeven.
- Aanmelding voor Buitenschoolse Opvang dient minimaal 3 maand voor aanvang daarvan schriftelijk te zijn gedaan via het formulier dat via de website www.dekleinereus.com te downloaden is.
- **Alle verzoeken tot wijziging en/of extra incidentele of structurele opvang kunnen niet worden gegarandeerd. We streven echter naar optimale dienstverlening.**